بخشنامه

مخاطب: کلیه آژانس‌ها و سایت‌های جستجوگر

موضوع: رعایت نرخ مصوب فروش بلیت

با سلام و احترام،

موضوع: شفاف‌سازی نرخ بلیت و ضوابط فروش

بدین‌وسیله اعلام می‌گردد:

1. هرگونه نمایش یا فروش بلیت بالاتر از نرخ مصوب درج‌شده در سایت هواپیمایی وارش تخلف محسوب شده و ضمن معرفی آژانس متخلف به سازمان هواپیمایی کشوری، موجب قطع همکاری خواهد شد.
2. دفاتر فروش موظف‌اند قیمت نهایی بلیت، شرایط و ضوابط، هزینه‌های اضافی، قوانین ابطال و نام شرکت حمل‌کننده را به‌صورت شفاف به مسافر اعلام نمایند.
3. هرگونه توهین، رفتار نامتعارف و ایجاد ناهنجاری در فرودگاه، هواپیما و اماکن مرتبط، مشمول پیگیری قانونی خواهد بود.
4. در صورت ارتقای کلاس پروازی به تشخیص شرکت هواپیمایی، دریافت مابه‌التفاوت از مسافر ممنوع است. در صورت تنزل کلاس پروازی، مابه‌التفاوت نرخ حداکثر ظرف یک هفته به مسافر مسترد می‌گردد.
5. در صورت عدم پاسخگویی شرکت هواپیمایی به شکایت مسافر طی دو هفته یا عدم جلب رضایت وی، موضوع از طریق سازمان هواپیمایی کشوری پیگیری خواهد شد و در صورت عدم پاسخ طی یک ماه، مسافر می‌تواند از طریق مراجع قضایی اقدام نماید.

تبصره :قراردادهای خاص با شرکت‌های هواپیمایی یا گروه‌های گردشگری، تابع مفاد قرارداد و مقررات مربوطه خواهد بود.

لذا مقتضی است کلیه آژانس‌ها و سایت‌های جستجوگر، ضمن رعایت نرخ‌های تعیین‌شده، از هرگونه نمایش یا فروش بلیت با نرخ بالاتر از نرخ مصوب خودداری نمایند.

معاونت بازرگانی
هواپیمایی وارش