موضوع: توافق‌نامه همکاری خطوط هوایی کشور

به اطلاع کلیه واحدهای ذی‌ربط، دفاتر فروش و نمایندگان فروش هواپیمایی وارش می‌رساند:

در راستای ارتقای سطح خدمات و ایجاد هماهنگی میان شرکت‌های هواپیمایی کشور، توافق‌نامه‌ای میان شرکت‌های هواپیمایی طرف توافقنامه منعقد گردیده است. هدف از این توافقنامه، تسهیل جابه‌جایی مسافران در پروازهای داخلی، به‌ویژه در شرایط تأخیر یا ابطال پرواز، و ارائه خدمات متقابل میان شرکت‌های هواپیمایی می‌باشد .

۱ -موارد استفاده از توافقنامه

در صورت **ابطال پرواز یا تأخیر بیش از دو ساعت** و در صورت بروز شرایط اضطراری یا عملیاتی، شرکت‌های هواپیمایی طرف توافقنامه موظف به همکاری در پذیرش و انتقال مسافران یکدیگر می‌باشند.

۲ -انتقال مسافر و صدورFIM

در صورت وجود ظرفیت خالی، شرکت هواپیمایی پذیرنده موظف است نسبت به پذیرش مسافر معرفی‌شده از طریق **) FIMفرم انتقال مسافر در پروازهای داخلی (**اقدام نموده و در صورت محدودیت ظرفیت، اولویت با مسافران معرفی‌شده از طریق FIM خواهد بود .

۳ -مسئولیت و هزینه‌ها

کلیه هزینه‌ها، دعاوی و مسئولیت‌های ناشی از صدور و انتقال اسناد حمل، بر عهده شرکت صادرکننده بلیت بوده و شرکت پذیرنده نیز مسئولیت‌های مربوط به حمل مسافر را از زمان پذیرش بر عهده خواهد داشت.

۴ -تسویه حساب

محاسبات و مبالغ قابل پرداخت میان شرکت‌های هواپیمایی مطابق نرخ‌ها و مقررات تعیین‌شده در توافقنامه انجام می‌شود. همچنین تسویه مطالبات باید در مهلت مقرر انجام شده و در صورت تأخیر، موضوع جهت پیگیری به انجمن شرکت‌های هواپیمایی اعلام خواهد شد .

۵ -ابطال یا تأخیر پرواز دوم

در صورت تأخیر یا ابطال پرواز دوم، شرکت هواپیمایی مربوطه موظف است حداکثر ظرف مدت مقرر، موضوع را به مسافر اطلاع داده و نسبت به انجام اقدامات لازم مطابق ضوابط **CRCN**اقدام نماید .

۷ -پروازهای کانکشن

در پروازهای داخلی، فاصله زمانی بین پرواز اول در مقصد و پرواز دوم حداقل **۲ ساعت** در نظر گرفته شده است. همچنین در صورت ابطال یا تأخیر پرواز اول، شرایط انتقال مسافر به پرواز بعدی مطابق مفاد توافقنامه و مقررات CRCN انجام خواهد شد .

شرکت‌های هواپیمایی طرف توافق و امضاکنندگان

مطابق صفحه امضای توافق‌نامه، شرکت‌های زیر توسط نمایندگان خود نسبت به امضای توافق‌نامه اقدام نموده‌اند

1) هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)
2) شرکت خدمات هوایی کشور (آسمان)
3) هواپیمایی کارون
4) هواپیمایی معراج
5) هواپیمایی کیش
6) هواپیمایی قشم ایر
7) هواپیمایی آتا
8) هواپیمایی تابان
9) هواپیمایی کاسپین
10) هواپیمایی ساها
11) هواپیمایی وارش
12) هواپیمایی سپهران
13) هواپیمایی پویا
14) هواپیمایی چابهار
15) هواپیمایی فلای پرشیا
16) هواپیمایی پارس
17) هواپیمایی آساجت
18) هواپیمایی اطلس
19) هواپیمایی یزد
20) هواپیمایی آوا
21) هواپیمایی اروان

معاونت بازرگانی

هواپیمایی وارش