بخشنامه

موضوع: ضوابط پذیرش نوزادان و کودکان

با سلام و احترام،
به‌منظور رعایت الزامات ایمنی و ارائه خدمات مناسب به مسافران نوزاد و کودک، رعایت موارد زیر در زمان صدور بلیت و پذیرش مسافر الزامی است:

۱ .نوزادان(INF)

- نوزاد، مسافر **کمتر از ۲ سال** است و باید حداقل **۷ روز** سن داشته باشد .
- هر مسافر بزرگسال مجاز به همراه داشتن **یک نوزاد بدون صندلی** است .
- در صورت همراهی دو نوزاد توسط یک بزرگسال، برای نوزاد دوم **صندلی جداگانه** با نرخ کودک (CHD) اختصاص می‌یابد .
- در زمان صدور بلیت نوزاد، ثبت کد **INF**در اطلاعات رزرو الزامی است .
- تعداد نوزادان هر پرواز حداکثر **۱۵ نفر** بوده و پذیرش آنان با توجه به ظرفیت ماسک‌های اکسیژن هواپیما انجام می‌شود .
- گهواره نوزاد، در صورت وجود و با توجه به ظرفیت هواپیما، قابل استفاده است .

۲ .وسایل و تجهیزات نوزاد

- کالسکه نوزاد در زمان پذیرش به‌عنوان **بار تحویلی** دریافت می‌شود .
- کالسکه تا ابعاد **۷۰×۳۰ سانتی‌متر** قابل پذیرش بوده و حمل آن رایگان است؛ کالسکه با ابعاد بیشتر، به‌عنوان بار تحویلی پذیرفته نخواهد شد .
- وسیله مهار کودک **CRD**مورد تأیید، برای نوزاد/کودک کمتر از ۳ سال و با حداقل سن ۶ ماه قابل استفاده است .

۳ .کودکان(CHD)

- کودک مسافر بین **۲ تا ۱۲ سال** محسوب می‌شود .
- برای کودک، **صندلی جداگانه** اختصاص داده می‌شود و کد **CHD**باید در بلیت ثبت گردد .
- کودکان دارای صندلی باید مطابق الزامات ایمنی در ردیف‌های خروج اضطراری قرار نگیرند .

۴ .وضعیت سلامت نوزاد

در صورت وخیم بودن وضعیت سلامت یا بروز عوارض نامطلوب برای نوزاد در طول سفر هوایی، مسئولیت رسیدگی و اتخاذ تصمیم لازم بر عهده بزرگسال همراه خواهد بود. برای نوزادان متولدشده پیش از موعد طبیعی، ارائه گواهی پزشکی **MEDIF**جهت تأیید امکان انجام سفر الزامی است.

رعایت دقیق موارد فوق توسط واحدهای فروش، رزرو و پذیرش الزامی است.

معاونت بازرگانی وارش