# بخشنامه

**شماره**..... :

**تاریخ**..... :

**پیوست :**ندارد

**موضوع: ضوابط پذیرش و حمل کودکان بدون همراه(UMNR)**

با سلام و احترام،

به منظور رعایت الزامات ایمنی و ارائه خدمات مناسب به کودکان بدون همراه، رعایت موارد زیر الزامی است:

**۱ -تعریف کودک بدون همراه(UMNR)**

کودکان بالای ۵ سال و کمتر از ۱۲ سال که بدون همراهی فرد بزرگسال سفر می‌نمایند، به‌عنوان **UMNR** شناخته می‌شوند. پذیرش این کودکان منوط به همراهی والدین یا سرپرست قانونی در فرودگاه مبدأ و مقصد می‌باشد.

**۲ -حداکثر تعداد مجاز UMNR**

- پروازهای داخلی: حداکثر **۲ نفر**
- پروازهای بین‌المللی: حداکثر **۳ نفر**
- در صورت پذیرش تعداد بیشتر، هماهنگی لازم با واحد عملیات الزامی است.
- محدودیت فوق برای گروه‌های مدرسه‌ای، ورزشی و اردوها، در صورت وجود حداقل یک همراه، اعمال نمی‌گردد.

**۳ -شرایط و مدارک پذیرش**

- تکمیل فرم مخصوص UMNR شامل مشخصات کودک، والدین/سرپرست و فرد تحویل‌گیرنده در مقصد الزامی است.
- مدارک کودک و فرم مربوطه باید در پوشه/کیف مخصوص UM نگهداری و در مراحل مختلف سفر بین کارکنان مسئول تحویل گردد.
- کودک باید پیش از سایر مسافران پذیرش و سوار هواپیما شود.
- مشخصات UM و سن کودک باید در قسمت نام مسافر بلیت درج گردد.

**۴ -مسئولیت و مراقبت از کودک**

- کودک بدون همراه در هیچ مرحله‌ای نباید بدون نظارت رها شود.
- از زمان تحویل کودک به شرکت تا تحویل وی به فرد تعیین‌شده در مقصد، مسئولیت مراقبت و رعایت رویه‌های مربوطه بر عهده شرکت هواپیمایی وارش و عوامل ذی‌ربط می‌باشد.
- کارکنان ایستگاه موظف‌اند متناسب با سن و شرایط کودک، مراقبت و نظارت لازم را تا زمان تحویل به خدمه کابین اعمال نمایند.
- فرد بزرگسال مسئول در مبدأ موظف است تا زمان برخاستن هواپیما در فرودگاه حضور داشته باشد.

**۵ -شرایط خاص**

- کودکان دارای ناتوانی حرکتی، ذهنی یا سایر شرایطی که مانع سفر مستقل آنان می‌شود، به‌عنوان UMNR پذیرفته نمی‌شوند؛ مگر با درخواست و هماهنگی ویژه.
- در صورت تأخیر پرواز، والدین یا سرپرست کودک باید در جریان قرار گیرند.
- در صورت تغییر خدمه پروازی، حضور UMNR باید به خدمه جدید اطلاع داده شود و مراقبت از وی به‌صورت مستمر ادامه یابد.

**۶ -الزامات پروازی و تحویل در مقصد**

- UMNRتحت نظارت مستقیم خدمه کابین و کاپیتان پرواز سفر می‌نماید.
- اطلاعات فرد تحویل‌دهنده کودک در مبدأ و فرد تحویل‌گیرنده در مقصد باید در **PNR**ثبت گردد.
- کودک در مقصد صرفاً به فرد تعیین‌شده و پس از احراز هویت تحویل خواهد شد.
- جهت مراقبت مناسب، محل نشستن کودک UMNR باید **صندلی کنار پنجره** باشد.

**رعایت مفاد این بخشنامه برای کلیه واحدهای ذی‌ربط و عوامل هندلینگ الزامی است.**

**معاونت بازرگانی**

**هواپیمایی وارش**