بخشنامه

موضوع: ضوابط پذیرش، حمل و محدودیت‌های جامه‌دان و بار همراه مسافر

با سلام و احترام،

به اطلاع کلیه واحدهای ذی‌ربط، نمایندگان فروش، آژانس‌های هواپیمایی و کارکنان پذیرش مسافر می‌رساند، رعایت ضوابط و مقررات ذیل در خصوص پذیرش، حمل و تحویل جامه‌دان و بار همراه مسافر الزامی است.

۱ .جامه‌دان پذیرش‌شده

هر مسافر مجاز به حمل جامه‌دان با شرایط زیر می‌باشد:

- یک جامه‌دان یا بسته با مجموع ابعاد **طول** + **عرض** + **ارتفاع حداکثر ۱۵۸ سانتی‌متر** قابل پذیرش است.
- میزان بار مجاز مسافران **کلاس پریمیوم در مسیرهای بین‌المللی ۴۰ کیلوگرم** و مسافران **کلاس عادی ۳۰ کیلوگرم** می‌باشد.
- میزان بار مجاز مسافران **کلاس پریمیوم در مسیرهای داخلی ۳۰ کیلوگرم** و مسافران **کلاس عادی ۲۰ کیلوگرم** می‌باشد.
- وزن هر جامه‌دان یا بسته نباید بیش از **۲۰ کیلوگرم** باشد.
- میزان بار مجاز نوزاد ۷ **کیلوگرم** می‌باشد.
- یک دستگاه ویلچر مورد استفاده مسافر توان‌خواه در مسیر های داخلی **بدون دریافت هزینه اضافی** قابل پذیرش است.
- در پروازهایی که دارای ادامه مسیر داخلی به بین‌المللی یا بالعکس با هواپیمایی وارش می‌باشند، چنانچه فاصله زمانی بین ورود و خروج پرواز **بیش از۲۴ ساعت نباشد**، میزان بار مجاز بر مبنای میزان بار مجاز مسیر بین‌المللی محاسبه خواهد شد.

۲ .اقلام ممنوع در جامه‌دان پذیرش‌شده

بر اساس شرایط قرارداد حمل‌ونقل، هواپیمایی وارش در قبال حمل اقلام زیر در جامه‌دان پذیرش‌شده هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت:

وجه نقد، طلا، جواهرات و سایر فلزات گران‌بها، اشیای عتیقه، اسناد و اوراق تجاری، وثیقه، مدارک و ضمانت‌نامه‌های بانکی، کلید و سوئیچ خودرو، تبلت، لپ‌تاپ، تلفن همراه و سایر وسایل الکترونیکی مشابه، دوربین، کارت اعتباری، گذرنامه، مدارک شناسایی و اقلام مشابه.

لذا اکیداً توصیه می‌گردد مسافران از قرار دادن اقلام فوق در جامه‌دان پذیرش‌شده خودداری نمایند.

۳ .حمل مایعات و اقلام بهداشتی

حداکثر حجم مایعات، مواد رادیو دارویی یا لوازم بهداشتی **غیرقابل اشتعال و غیرسمی** از قبیل کرم، لوسیون، لوازم آرایشی، ژل، اسپری، شامپو و اقلام مشابه، نباید از **۲ کیلوگرم یا ۲ لیتر** بیشتر باشد.

همچنین مقدار محتویات هر یک از اقلام مذکور نباید بیش از **۵/۰ کیلوگرم یا ۵/۰ لیتر** باشد.

به منظور جلوگیری از نشت محتویات، درب هر یک از اقلام باید کاملاً بسته بوده و ترجیحاً در بسته‌بندی مناسب مانند **زیپ‌کیپ** قرار گیرد.

۴ .الزامات امنیتی جامه‌دان

مسافران موظفند از بسته‌بندی جامه‌دان توسط افراد ناشناس یا حمل هرگونه وسیله متعلق به سایر افراد خودداری نمایند.

مسافر باید شخصاً از محتویات جامه‌دان خود اطمینان حاصل نموده و از پذیرش و حمل بسته یا وسیله‌ای که از محتویات آن اطلاع ندارد، خودداری نماید.

۵ .محدودیت در پذیرش جامه‌دان

با وجود دقت و تلاش کارکنان از زمان دریافت جامه‌دان پذیرش‌شده تا تحویل آن در سالن ورودی فرودگاه مقصد، هواپیمایی وارش در قبال موارد زیر مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت:

- جامه‌دان‌های غیر استاندارد و حجیم؛
- اقلام شکننده و فسادپذیر؛
- تجهیزات ورزشی، آلات موسیقی، ویلچر و کالسکه کودک با بسته‌بندی غیر استاندارد؛
- اقلام باارزش از جمله وجه نقد، جواهرات، فلزات گران‌بها، ظروف عتیقه و نقره، لپ‌تاپ و سایر وسایل الکترونیکی، اسناد تجاری، گذرنامه و مدارک شناسایی، نمونه محصولات یا دارو و سوئیچ خودرو؛
- جامه‌دان و بسته‌هایی که با **تگ محدودکننده مسئولیت (LIMIT TAG)** پذیرش می‌شوند.

پذیرش جامه‌دان‌های فوق، صرفاً در صورت امکان و با تأیید نماینده هواپیمایی وارش، از طریق الصاق **تگ محدودکننده مسئولیت** امکان‌پذیر خواهد بود.

۶ .کالسکه نوزاد

هواپیمایی وارش، کالسکه نوزاد را به عنوان جامه‌دان پذیرش‌شده مسافر، در انواع هواپیما و در تمامی ایستگاه‌ها، **به صورت رایگان** حمل می‌نماید.

- یک دستگاه کالسکه تاشوی معمولی نوزاد، علاوه بر میزان بار مجاز پذیرش‌شده همراه بزرگسال، قابل پذیرش می‌باشد.
- امکان حمل کالسکه در کابین هواپیما وجود ندارد.

۷ .پذیرش تجهیزات ورزشی

پذیرش یک ست تجهیزات ورزشی برای هر مسافر، با رعایت شرایط زیر امکان‌پذیر است:

دوچرخه

در صورتی که مجموع ابعاد دوچرخه بسته‌بندی‌شده، یعنی **طول** + **عرض** + **ارتفاع**، **حداکثر ۲۱۰ سانتی‌متر** بوده و مجموع وزن دوچرخه و جامه‌دان پذیرش‌شده مسافر از میزان بار مجاز وی بیشتر نباشد، هزینه‌ای بابت حمل آن دریافت نخواهد شد.

- در صورت بیشتر بودن ابعاد دوچرخه از ۲۱۰ سانتی‌متر، هزینه بر اساس **اضافه‌بار حجمی مسیر** محاسبه خواهد شد.
- در صورت بیشتر بودن وزن دوچرخه از میزان بار مجاز مسافر، هزینه بر اساس **اضافه‌بار وزنی مسیر** محاسبه خواهد شد.

لوازم گلف

یک ست لوازم گلف تا وزن **۱۵ کیلوگرم** برای هر مسافر، معادل **۳ کیلوگرم اضافه‌بار مسیر** محاسبه خواهد شد.

لوازم اسکی

یک ست شامل یک جفت چوب اسکی، کفش و دیرک اسکی تا وزن **۱۵ کیلوگرم** برای هر مسافر، معادل **۳ کیلوگرم اضافه‌بار مسیر** محاسبه خواهد شد.

تخته اسکی روی آب و موج‌سواری

تخته‌های اسکی روی آب و موج‌سواری، به استثنای تخته‌های دارای بادبان، تا وزن **۱۵ کیلوگرم**، معادل **۳ کیلوگرم اضافه‌بار مسیر** محاسبه خواهند شد.

تجهیزات غواصی

یک ست تجهیزات غواصی شامل لباس، جلیقه، جوراب، کفش، چراغ قوه، دوربین، چاقو و مخزن اکسیژن خالی با درپوش باز و بسته‌بندی ایمن، تا حداکثر وزن **۱۵ کیلوگرم**، معادل **۶ کیلوگرم اضافه‌بار مسیر** محاسبه خواهد شد.

۸.فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان

در صورت فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان و بار همراه، شرکت حمل کننده براساس دستورالعمل پیگیری،

جستجو و یا جبران خسارت خود(وفق پیمان ورشو) موظف به تأمین رضایت مسافران میباشد.

مسافردر صورت فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان و بار همراه، لازم است، بلافاصله(قبل از ترک فرودگاه)

گزارش و لیست محتویات آن را به شرکت حمل کننده ارائه فرمایند.

۹. بار کابین / بار همراه مسافر

علاوه بر میزان بار مجاز، حمل اقلام زیر مطابق مقررات مربوطه در داخل کابین امکان‌پذیر می‌باشد:

یک جامه‌دان یا بسته کوچک با ابعاد حداکثر **۵۰ × ۴۰ × ۲۳ سانتی‌متر**:

- مسافران عادی در مسیرهای داخلی و خارجی: حداکثر **۵ کیلوگرم**؛
- مسافران کلاس پریمیوم در مسیرهای داخلی و خارجی: حداکثر **۷ کیلوگرم**.

همچنین حمل اقلام زیر در کابین مجاز است:

- یک کیف دستی، کیف لپ‌تاپ یا سامسونت؛
- اورکت، پتو یا ملحفه؛
- یک عدد چتر یا عصا؛
- دوربین کوچک؛
- مجله یا کتاب؛
- غذای نوزاد مورد نیاز در طول پرواز؛
- یک جفت عصای زیر بغل یا پشت‌بند؛
- اسپری ضدعفونی‌کننده حداکثر **۱۰۰ میلی‌لیتر** در جامه‌دان همراه مسافر.

10.ضوابط خرید اضافه‌بار مسافران

- **خرید اضافه‌بار در مسیرهای خارجی:**

خرید اضافه‌بار مسافران در مسیرهای خارجی، پیش از تاریخ پرواز، از طریق دفاتر فروش و نمایندگی‌های داخل کشور و همچنین در روز پرواز از طریق فرودگاه مبدأ، مطابق قوانین و نرخ‌های مصوب شرکت امکان‌پذیر می‌باشد. مسافرانی که در خارج از کشور اقدام به خرید اضافه‌بار می‌نمایند، ملزم به پرداخت هزینه مربوطه در فرودگاه و **بر اساس نرخ‌های ارزی مورد قبول (دلار، درهم و سایر ارزهای مجاز)** خواهند بود.

- **مسیرهای داخلی:**

خرید اضافه‌بار در مسیرهای داخلی، پیش از روز پرواز و در روز پرواز، از طریق دفاتر فروش، نمایندگی‌ها و فرودگاه، مطابق ضوابط و نرخ‌های مصوب شرکت امکان‌پذیر می‌باشد.

➢ نکات مهم

- مسئولیت حفاظت از اقلام و وسایل همراه مسافر در کابین، بر عهده شخص مسافر است.
- حمل هرگونه وسیله خارج از موارد ذکرشده در این بخشنامه، در کابین امکان‌پذیر نمی‌باشد.
- با توجه به محدودیت فضای محفظه بالای سر در هواپیما به منظور رعایت اصول ایمنی، همراه داشتن تنها **یک کیف دستی کوچک، کوله‌پشتی کوچک یا کیف لپ‌تاپ** توسط هر مسافر امکان‌پذیر است.
- حمل اقلام خریداری‌شده از **Duty Free** برای مسافران امکان‌پذیر می‌باشد.
- به منظور جلوگیری از اختلال در سیستم‌های الکترونیکی هوانوردی و تجهیزات ارتباطی، استفاده از **رادیوهای گیرنده و فرستنده و تلویزیون‌های گیرنده** توسط مسافران در طول کلیه پروازهای هواپیمایی وارش ممنوع است.

لذا مقتضی است کلیه واحدهای ذی‌ربط، کارکنان پذیرش، کانترها، نمایندگان فروش و ایستگاه‌های عملیاتی، ضمن اطلاع‌رسانی دقیق به مسافران، مفاد این بخشنامه را به طور کامل رعایت نموده و در هنگام پذیرش جامه‌دان و بار همراه، کنترل‌های لازم را به عمل آورند.

معاونت بازرگانی
هواپیمایی وارش