بخشنامه

- **شماره**
- **تاریخ**

موضوع: ضوابط پذیرش و حمل موجود زنده(AVIH)

- **کلیه واحدهای ذی‌ربط، دفاتر فروش، نمایندگی‌ها و عوامل پذیرش مسافر و بار**
- با سلام،
- به منظور ایجاد وحدت رویه در فرآیند پذیرش و حمل موجودات زنده (AVIH) و با توجه به ضوابط و مقررات مربوطه، رعایت موارد زیر در کلیه مراحل فروش، رزرو و پذیرش الزامی است.

تعریف و دامنه پذیرش

- حمل موجود زنده شامل حیوانات اهلی از قبیل **سگ، گربه و پرندگان**، صرفاً با رعایت ضوابط شرکت هواپیمایی وارش، مقررات فرودگاهی و قوانین کشور مبدأ، مقصد و مسیر پروازی امکان‌پذیر خواهد بود.

نحوه پذیرش

- **۲-۱ .پذیرش به صورت مسافری**
- پذیرش موجود زنده در پروازهای مجاز، منوط به اخذ تأییدیه و کد **AVIH** پیش از پرواز می‌باشد.
- پذیرش موجود زنده در مسیرهای داخلی، مطابق ضوابط و دستورالعمل‌های فرودگاهی انجام خواهد شد.
- در صورت عدم امکان پذیرش موجود زنده در ترمینال مسافری، انجام فرآیند از طریق پایانه باربری (Cargo) الزامی است.
- تحویل موجود زنده در فرودگاه مقصد مطابق مقررات و ضوابط تعیین‌شده انجام خواهد شد.
- **۲-۲ .پذیرش به صورت کارگو**
- موجود زنده از طریق پایانه باربری پذیرش شده و در فرودگاه مقصد، مطابق اطلاعات مندرج در بارنامه، به شخص معرفی‌شده و در محل تعیین‌شده جهت ترخیص تحویل خواهد شد.

(نحوه محاسبه هزینه حمل حیوان زنده)حیوانات کوچک خانگی و پرندگان

۱-پرندگان خانگی- وزن کامل پرنده به همراه قفس (با احتساب ضریب ۳ برابر مقدار اضافه بار مسیر)

۲-حیوانات اهلی و خانگی- وزن کامل حیوان به همراه قفس (با احتساب ضریب ۲ برابر مقدار اضافه بار مسیر)

این هزینه جدا از مقدار بار مجاز رایگان مسافر در هر مسیر و کلاس پروازی است و مسافر در صورت نداشتن بار همراه نیز موظف به پرداخت این هزینه به عنوان کرایه حمل ویژه حیوان می باشد.

مدارک مورد نیاز:

- اصل گواهی معتبر بهداشتی صادره از دامپزشکی
- مدارک واکسیناسیون معتبر
- شناسنامه یا گذرنامه حیوان
- اصل برگه پرداخت کرایه حمل
- تکمیل فرم برائت نامه حیوان زنده در ۲ نسخه

- **شرایط پذیرش :**

▪ .فقط حیوان سالم برای حمل هوایی پذیرفته می شوند

.هر مسافر حداکثر ۱)یک(قلاده سگ یا گربه (در ۱ باکس حمل مناسب(یا ۱)یک(قطعه پرنده تزئینی می تواند حمل نماید ▪

▪ .حیوان باردار تنها با صلاح دید و گواهی دامپزشک قابل پذیرش می باشد

▪ .برای سفر نوزاد سگ و گربه، باید حداقل ۱۰ هفته از تولد آنها گذشته باشد

- **قفس مناسب و تغذیه حیوان**

▪ .قفس حیوان باید محکم، مقاوم، ایمن با اندازه ای مناسب و دارای منافذ تهویه هوا باشد

▪مسافر موظف است چند ساعت پیش از پرواز غذای سبک به حیوان دهد تا حیوان دچار ناراحتی نگردد و در صورت وجود پرواز بیش از ۲ ساعت به میزان کافی آب در قفس قرار دهد .

▪از آنجایی که پذیرش حیوان خانگی و تحویل آن به قسمت باربری مستلزم زمان می باشد، بهتر است مسافر ۳ ساعت قبل از پرواز در سفرهای بین المللی و جهت سفرهای داخلی طی هماهنگی با نماینده کارگو در محل حاظر باشد.

▪پرداخت اضافه بار برای حمل و هندلینگ حیوان زنده به منزله بیمه حیوان نمی باشد. مسافر باید برای حیوانات خاص و گرانبها با شرکت های بیمه مربوط هماهنگی لازم به عمل آورد.

▪شرکت هواپیمایی وارش از پذیرفتن حیوانات گران قیمت، حیوانات وحشی، انواع آبزیان، جوجه پرندگان به صورت تنها، پیله حشرات و حیوانات غیر خانگی به عنوان بار همراه مسافر معذور می باشد .

▪شرکت هواپیمایی وارش در قبال گم شدن، آسیب دیدن و همچنین هزینه های ناشی از مرگ حیوان در اثر عوامل طبیعی یا عملی که خود حیوان با حیوانات دیگر انجام دهند)نظیر گاز گرفتن، لگد زدن و با خفه شدن(و یا آسیب وارده به حیوان در اثر بسته بندی نامناسب و یا آسیب بر اثر عدم تحمل شرایط حمل هوایی و نیز مرگ با آسیب های وارده به مهتر که توسط حیوان صورت گرفته باشد هیچگونه تعهد و مسئولیتی ندارد .

- **_محدودیت‌ها و نکات مهم**

- پذیرش موجود زنده صرفاً پس از تأیید نهایی شرکت هواپیمایی وارش و با توجه به ظرفیت و شرایط پرواز امکان‌پذیر است.
- نوع حیوان، وزن، سن، نژاد، ابعاد قفس، نوع هواپیما و مسیر پروازی می‌تواند مشمول محدودیت‌های پذیرش باشد.
- پیش از صدور بلیت، فروشنده/نماینده موظف است امکان حمل موجود زنده در مسیر موردنظر را بررسی و تأیید نماید.
- در صورت وجود محدودیت از سوی کشور مقصد، فرودگاه یا مراجع ذی‌صلاح، پذیرش موجود زنده امکان‌پذیر نخواهد بود.
- مسئولیت اخذ کلیه مجوزهای قانونی موردنیاز برای حمل و ورود حیوان به مقصد بر عهده مسافر است.
- در صورت ناقص بودن مدارک، عدم اخذ مجوزهای لازم یا عدم تأیید مراجع ذی‌صلاح، شرکت مجاز به عدم پذیرش موجود زنده خواهد بود.

با تشکر

معاونت بازرگانی

هواپیمایی وارش